



Global Environmental Solutions Ltd.

עכו, 11 ביוני 2009
1768/09

לכבוד
מר ניצן גולדברג
פקס' 09-7445039
NITZAN@NITZANGOLDBERG.COM

א.נ.,

השתתפתי בסדנה בת שני מפגשים שבהנחייתך בנושא "גבייה יעילה ונחושה בעת משבר" אשר התקיימה בבית התעשייה בתאריכים 1.6.09 ו- 8.6.09.

אני מרגישה צורך להודות לך אישית על הדרך בה ניהלת את הסדנה.

הימים אופיינו לא בהרצאות "יבשות" על נושא חשוב זה אלא בדיון דינמי מרתק המשולב בחוש הומור בינך לבין המשתתפים ובין המשתתפים לבין עצמם.

הנושאים שהעלת הובילו לדיאלוגים מעניינים אשר עזרו לי להטמיע את ה"אומץ הגבייתי" שלי בשירות מול לקוחות.

קיבלתי חיזוקים על דרכי פעולה שלי מול לקוחות ובמקביל רכשתי רעיונות וכלים לדרכי פעולה חדשים אותם אני מתכוונת ליישם מול לקוחות.

לאחר ההשתתפות בסדנה התחזקה בי תחושת הביטחון כי רמת המקצועיות שלי השתפרה.

ויהי זה גם שכרה של החברה בה אני עובדת.

חרבה תודות

ויישר כח!

בברכה,

חנה רונן
GES

